

ONE ULUSLARARASI TAŞIMACILIK VE DIŞ TİCARET A.Ş. (ONELOG) GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

One Uluslararası Taşımacılık ve Dış Ticaret A.Ş. ("ONELOG" veya "Şirket") olarak, www.onelogtr.com adresindeki internet sitemizi ziyaret eden kullanıcıların kişisel verilerinin ve gizliliğinin korunmasına önem veriyoruz. İşbu Gizlilik ve Çerez Politikası; internet sitemizin kullanımı sırasında işlenebilecek kişisel veriler ile çerezlerin kullanımına ilişkin genel bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerin işlenmesine, aktarılmasına, hukuki sebeplerine ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamındaki haklarınıza ilişkin ayrıntılı bilgi için internet sitemizde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'ni inceleyebilirsiniz.

1. İnternet Sitesi Üzerinden İşlenebilecek Veriler

İnternet sitemizi herhangi bir kişisel veri paylaşmadan ziyaret edebilirsiniz. Bununla birlikte, internet sitesi üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanmanız veya Şirketimizle iletişime geçmeniz hâlinde, işlemin niteliğine göre aşağıdaki veriler işlenebilir:

- İletişim ve talep formları kapsamında ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, şehir bilgisi ve iletilen mesaj veya talebin içeriği,
- Müşteri ve web portalı kapsamında kullanıcı ve hesap bilgileri, alıcı bilgileri ile teklif ve operasyon süreçleri için gerekli kimlik ve iletişim bilgileri,
- İnternet sitesinin güvenli ve doğru şekilde çalıştırılması kapsamında IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgileri ile teknik log kayıtları,
- Kullanıcının tercihine ve kullanılan çerezlerin niteliğine bağlı olarak internet sitesinin kullanımına ilişkin analiz ve performans verileri.

2. Kişisel Verilerin Kullanım Amaçları

İnternet sitesi üzerinden elde edilen kişisel veriler, somut işleme faaliyetinin niteliğine göre Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Lojistik, kargo ve taşıma hizmetlerinin sunulması ve takibi,
- Teklif, bilgi edinme, müşteri bildirimleri ve diğer kullanıcı taleplerinin karşılanması,
- Müşteri ilişkileri ve destek süreçlerinin yürütülmesi,
- İnternet sitesinin, web portalının ve bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlanması,
- İnternet sitesinin teknik olarak çalıştırılması ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
- Mevzuattan kaynaklanan bilgi saklama, raporlama, arşivleme ve diğer hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

3. Çerezlerin Kullanımı

Çerezler, internet sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza kaydedilebilen küçük metin dosyalarıdır. İnternet sitemizde kullanılan çerezlerin türü ve kullanım amacı, sitenin teknik altyapısına ve kullanılan hizmetlere göre değişebilir.

İnternet sitemizde aşağıdaki çerez türleri kullanılabilir:

- Zorunlu Çerezler: İnternet sitesinin ve talep edilen hizmetlerin güvenli ve doğru şekilde çalışması için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler, kullanıcı tarafından açıkça talep edilen bir hizmetin sunulması veya elektronik haberleşmenin gerçekleştirilmesi için gerekli olduğu ölçüde kullanılabilir.
- Tercih/İşlevsellik Çerezleri: Kullanıcının dil, oturum veya benzeri tercihlerini hatırlamak ve internet sitesinin işlevselliğini geliştirmek amacıyla kullanılabilen çerezlerdir.
- Performans ve Analiz Çerezleri: İnternet sitesinin kullanımını, ziyaret trafiğini ve performansını ölçmek ve hizmetleri geliştirmek amacıyla kullanılabilen çerezlerdir.

Zorunlu olmayan çerezler, ancak ilgili mevzuat uyarınca gerekli hukuki şartın bulunması hâlinde kullanılır. Açık rızanın gerekli olduğu çerezler bakımından, bu çerezler kullanıcının tercihi alınmadan cihazına yerleştirilmez veya etkinleştirilmez. Kullanıcı, sunulan çerez tercih mekanizması üzerinden tercihlerini belirleyebilir ve daha sonra değiştirebilir.

Tarayıcı ayarları üzerinden de çerezlerin engellenmesi veya silinmesi mümkün olabilir. Ancak zorunlu çerezlerin engellenmesi, internet sitesinin veya bazı özelliklerinin gerektiği şekilde çalışmamasına yol açabilir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

İnternet sitesi üzerinden işlenen kişisel veriler; hizmetlerin sunulması, internet sitesinin ve bilişim altyapısının işletilmesi, güvenliğinin sağlanması ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla, işleme ve aktarım amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla, Kanun'un 8 inci ve 9 uncu maddelerinde öngörülen şartlara uygun olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşları, iş ortakları, tedarikçiler ve ilgili hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasının söz konusu olduğu hâllerde aktarımlar, Kanun'un 9 uncu maddesi ve ilgili ikincil mevzuatta öngörülen şartlara ve somut aktarım bakımından uygulanabilir hukuki mekanizmaya uygun olarak gerçekleştirilir. Yurt dışına veri aktarımına ilişkin ayrıntılı bilgi için Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'ni inceleyebilirsiniz.

5. Üçüncü Taraf İnternet Siteleri ve Hizmetler

İnternet sitemizde üçüncü taraflara ait internet sitelerine veya hizmetlere yönlendiren bağlantılar bulunabilir. Bu bağlantılar üzerinden erişilen üçüncü taraf internet sitelerinin veya hizmetlerinin kişisel veri işleme ve çerez uygulamaları ilgili üçüncü tarafların sorumluluğundadır. Bu nedenle, ilgili üçüncü tarafların gizlilik ve çerez politikalarını incelemenizi öneririz.

6. Veri Güvenliği

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek ile kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, işlenen verilerin niteliğine uygun teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

7. İlgili Kişinin Hakları ve Başvuru

Kanun'un 11 inci maddesi kapsamındaki haklarınız ve Şirketimize başvuru yöntemleri hakkında ayrıntılı bilgi için internet sitemizde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni ile Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'nu inceleyebilirsiniz.

Şirket iletişim bilgileri:

- Unvan: One Uluslararası Taşımacılık ve Dış Ticaret A.Ş. (ONELOG)
- Adres: Koşuyolu Mah. Koşuyolu Cad. No: 23 Kadıköy / İSTANBUL
- Telefon: +90 (216) 422 11 01
- E-posta: info@onelogtr.com
- Web: www.onelogtr.com

8. Politikanın Güncellenmesi

İşbu Politika; internet sitesinde kullanılan teknolojilerde, kişisel veri işleme faaliyetlerinde veya ilgili mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler doğrultusunda güncellenebilir. Güncel metin www.onelogtr.com adresinde yayımlanır.